TERMOS DE SERVIÇO

Bem-vindo(a) ao ChatBot da VOE!

Estes termos regem o uso do ChatBot da Voe Soluções Em Fibra. Criamos este ChatBot, o nosso assistente virtual, um software que foi criado para interagir com os nossos clientes através de aplicativos de conversa.

Através dele, o cliente poderá realizar consultas de preços de nossos serviços, locais disponíveis e condições para instalação de internet banda larga, suporte técnico para clientes, e informações sobre contrato e pagamento da Voe Soluções em Internet.

1. SOBRE A COLETA DE DADOS

1.1 Os dados são coletados quando submetidos voluntariamente pelo **CLIENTE** ao realizar uso do ChatBot por meio dos números de contato da Voe Soluções Em Fibra.

1.2. As informações que podem ser solicitadas ao **CLIENTE** para utilização do Chatbot são: CPF, e-mail cadastrado ou número da ordem de serviço, endereço com CEP e dados do serviço buscado;

1.3 Para a utilização da ferramenta Chatbot haverá o armazenamento da conversa entre a respectivo provedor de internet e o **CLIENTE**, não sendo armazenados logs ou cookies.

1.4 As conversas serão arquivadas por 90 (noventa) dias, de forma anonimizada;

1.5 A conversa pode ser analisada por algum algoritmo de inteligência artificial;

1.6 Será de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE** o dever de prestar informações corretas e atualizadas. A Voe Soluções Em Fibra não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **CLIENTE**.

2. SOBRE A UTILIZAÇÃO DOS DADOS

2. 1 - A Voe Soluções Em Fibra pode utilizar os dados que foram coletados, e os registros das atividades no Chatbot, para consultar informações relativas ao cadastro do cliente, e informações sobre ordens de serviços solicitadas e realizadas.

2.2 - Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial.

3. DEMAIS INFORMAÇÕES

3.1. Em caso de dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais, consulte nossa **Política de Privacidade em** sitexxxx.com, portal da privacidade.